

СПА-этикет (правила посещения СПА-услуг)

1. Бронирование времени для прохождения процедур происходит по предварительной записи по контактному телефону 740-17-60
2. Если по каким-то причинам Вы не можете посетить салон в забронированное время, администрация просит отменять визит не менее чем за 6 часов.
3. Накануне визита администраторы производят контрольные звонки Клиентам для подтверждения записи. Если Вы не подтвердили запись, или находитесь вне зоны действия сети, просим Вас связаться с нами. В противном случае администратор имеет право отменить запись.
4. При осуществлении предварительной записи Клиент имеет право выбора специалиста. Свои предпочтения по этому вопросу необходимо обозначить администратору при бронировании времени прохождения процедур.
5. В СПА рекомендуется приходить за 15-20 минут до назначенного времени начала процедур, чтобы оставить время на переодевание. Халаты, тапочки и одноразовое белье прилагаются.
6. К сожалению, время Вашего опоздания отразится на продолжительности Ваших процедур, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на других Клиентов комплекса.
7. Просим Вас сообщать мастеру о каких-либо известных Вам противопоказаниях или хронических заболеваниях, что бы он мог корректно подобрать для вас спа-программу.
8. Значительное число процедур по уходу за телом предполагает принятие душа до их начала. Клиентам следует принять душ и переодеться в предлагаемый халат, тапочки и одноразовое белье.
9. Мужчинам не рекомендуется бриться менее чем за 3 часа до прохождения процедур по уходу за лицом.
10. Напоминаем о необходимости снять украшения и часы, в противном случае, администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в карманах халатов, на столиках процедурных кабинетов и в местах общественного пользования.
11. Для поддержания обстановки релаксации не рекомендуется использование мобильных телефонов и не приветствуются громкие разговоры.
12. «Чаевые» вознаграждения специалистам центра остаются на усмотрение Клиента.

13. Если испытываете какие-либо неудобства во время пребывания в SPA, Вы можете сообщить об этом администратору или специалисту. Вы можете также заполнить анкету со своими предложениями по улучшению работы СПА или по расширению меню услуг. Ваше мнение является очень важным для нас.

Надеемся на понимание и соблюдение норм внутреннего SPA этикета.

Приятного вам отдыха!